

eMPPF
積金易

積金易平台有限公司
eMPF Platform Company Limited

呂志堅先生
行政總裁



行政總裁的話

年度回顧

回顧我們的工作，可從2021年談起——積金易公司在當年成立，肩負起設計、構建以及最終營運「積金易」平台的使命。2021年1月，電訊盈科企業方案有限公司獲委聘為「積金易」平台項目的主承辦商，標誌着項目正式啟動。當時香港正值新冠疫情期間，推展項目困難重重，我們一直沉着應對、迎難而上，務求不負重託、實踐使命。

到了2023年，香港走出新冠疫情陰霾，在各界急速復常的同時，挑戰亦接踵而來。隨着防疫限制相繼取消，積金易公司旋即加快步伐推展項目，團隊上下不畏艱辛，馬不停蹄追趕進度。2023年以至日後的工作重點，是對項目施行嚴格管理並緊密監督。

「積金易」平台項目規模龐大，與承辦商保持緊密合作對推展項目至關重要。我們遂與承辦商安排互相派駐主要工作人員至對方辦事處，務求合作無間。此外，由於各工作層級均已設定監督機制，並保持嚴密監察，因此我們能及早發現並與承辦商迅速處理各項問題。

鑑於項目時間緊迫，同事均加倍努力，推動承辦商盡快交付項目。2023年年初，項目仍處於開發平台系統的階段，而在隨後12個月取得了重大進展。承辦商及相關各方繼而為平台進行了一連串嚴謹的內部及外部測試，並由獨立顧問進行評估，以驗證平台作為電子強積金系統的功能，確保所交付的平台安全穩健。

踏入2024年第一季，積金易公司上下密鑼緊鼓，全速進行與數據轉移相關的籌備工作，準備安排受託人有序依次加入「積金易」平台。數據轉移涉及多個複雜而重要的籌備階段，我們一直按照受託人加入平台的時間表，密切監察及積極推展項目，預計平台將於2025年年底全面投入運作。項目能夠如期交付固然重要，但我們深明網絡及數據安全亦絕對不容忽視，其重要性甚至有過之而無不及。因此，我們會繼續密切檢視和監察承辦商的數據管治與管理，確保數據保安措施已妥善設定，並獲各方遵行。

系統和軟件以外，數據中心已順利投入運作。為確保「積金易」平台的基礎設施可支援各個軟件組件，項目進行了系統整合工作。

「積金易」平台的聯絡中心、服務中心及行政辦公室等運作設施將陸續啟用，為廣大市民提供服務。

主要里程碑

儘管「積金易」平台的開發工作非常複雜，我很高興告訴大家，系統已順利通過各項必要的嚴格測試。我們委聘了獨立顧問就系統是否準備就緒提供客觀公正的評估。顧問在2024年2月底的報告中確認，系統已準備就緒，可供受託人開始加入平台。

「積金易」平台已作好準備，讓受託人由2024年6月起逐一加入平台。

日後部署

項目即將進入「受託人加入平台暨平台運作」階段。

來年的工作重點，是確保12名受託人及24個計劃順利加入「積金易」平台。當首名受託人加入平台後，平台便會開始運作，標誌着期待已久的「積金易」平台正式推出。

「積金易」平台在推出後運作暢順，將有助市民建立信心，令目標用戶安心使用平台系統管理強積金。

除積極籌備推出「積金易」平台外，我們將借助母機構積金局的支援和專業知識，與承辦商合作進行宣傳及推廣、舉辦用戶層面的溝通和教育活動、推行培訓，以及與主要持份者交流合作，致力推廣平台，提升強積金計劃成員和僱主的數碼使用率。

資訊科技系統不能故步自封，「積金易」平台亦不例外。我們將因應新興技術和用戶期望，持續提升和優化平台功能。

挑戰與機遇

為了遷移所有強積金計劃至「積金易」平台，必須把不同受託人所管理逾1 100萬個強積金帳戶的數據轉移至平台。鑑於數據量龐大，受託人將會逐一加入平台。積金易公司、相關受託人及承辦商須仔細部署和緊密協調，並進行全面測試，以確保每名受託人加入平台的過程順利，不會對已過渡至平台的受託人造成干擾。

「積金易」平台用戶數以百萬計，各有不同背景，使用數碼工具的知識和經驗亦各異，這是積金易公司要面對的另一項挑戰。要實現數碼轉型，單憑先進的資訊科技並不足夠，用戶在心態上樂於接受轉變也很重要。用戶的慣性和行為模式已積習多年，不易改變；在轉變時亦往往會遇上阻力，難以克服。平台推出後，僱主和計劃成員會否使用平台管理強積金，將會是項目成功與否的一個關鍵因素。因此，平台必須簡單易用，功能必須與時俱進，務求提升平台的數碼使用率。

不論任何大型數碼項目，靈活性和安全度對順利推展項目至關重要。在日新月異的數碼時代，如何能夠緊貼科技發展，無疑是重大的挑戰。另一方面，網絡安全亦是金融領域的關注重點。我們既要確保「積金易」平台惠及所有持份者，亦須緊隨網絡安全的發展趨勢，採取穩妥措施，以保障用戶為先。

「積金易」平台可為強積金制度日後的改革和發展鋪路。平台以更便捷的方式提供資訊，與僱主、僱員和強積金服務提供者的聯繫將更密切，並有助推動市場良性競爭，最終惠及所有計劃成員，提升用戶體驗及提高效率。

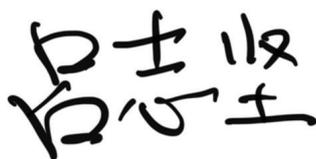


行政總裁於香港金融科技周2023發表有關「積金易」平台的主題演講

致謝

在推展「積金易」平台項目的過程中，主席劉麥嘉軒女士睿智精明、領導有方，我謹致以謝忱。

我跟主席一樣，向積金易公司董事、香港特區政府及積金局團隊衷心致謝。最後，我由衷感謝積金局同事的支持，並感激積金易公司的同僚默默耕耘、盡心盡力推展項目。對所有支援我們推動項目的人士，我深表謝意。有賴大家的支持，我們向推出「積金易」平台的目標跨進了一大步。

Handwritten signature in black ink, reading "劉志堅" (Louis Liao).

呂志堅
行政總裁